



## POLITIKA Rīgā

Nr. 2.20/16/2024

### APSTIPRINĀTA

ar valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību  
"Autotransporta direkcija"  
dalībnieku sapulces

2024. gada 26. augusta lēmumu Nr.5 (protokols Nr.5)

### APSTIPRINĀTA

ar valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību  
"Autotransporta direkcija" valdes  
2024. gada 5. jūnija lēmumu Nr.14/2

## Kvalitātes politika

### I. Vispārīgie jautājumi

1. Valsts sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Autotransporta direkcija" (turpmāk – ATD) Kvalitātes politikas (turpmāk – Politika) mērķis ir sekmēt ATD darbības procesu un sniegto pakalpojumu nepārtrauktu pilnveidi, ilgtspējīgu attīstību un stratēģisko mērķu sasniegšanu, atbilstību ATD vispārējam stratēģiskajam mērķim, ATD vērtībām, ārējo un iekšējo normatīvo aktu un ISO 9001 standarta prasībām.
2. ATD sniedz stratēģiski svarīgus pakalpojumus, nodrošinot, ka tiek uzturēts un attīstīts kvalitatīvs un juridiski pamatots pakalpojumu komplekss (sistēma) kravas un pasažieru autopārvadājumu un sabiedriskā transporta jomā atbilstoši valsts, sabiedrības un pārvaldītāju interesēm godīgas un vienlīdzīgas pārvaldītāju konkurences nodrošināšanai, vienlaikus aizsargājot Latvijas iedzīvotāju un pārvaldītāju intereses atbilstoši starptautiskajām un Eiropas Savienības tiesību normām.
3. Politika ir saistoša ATD valdei, visām struktūrvienībām un to darbiniekiem.
4. Katrs ATD darbinieks iesaistās Politikas īstenošanā savas kompetences un noteiktās atbildības ietvaros.
5. ATD nodrošina šīs Politikas pieejamību ATD darbiniekiem, klientiem, sadarbības partneriem un citām ieinteresētajām pusēm, publiskojot to ATD tīmekļvietnē.

### II. Kvalitātes vadības sistēma

6. Lai nodrošinātu vienotu pieeju visiem procesiem un funkcijām, ATD ir ieviesta sertificēta kvalitātes vadības sistēma atbilstoši ISO 9001:2015 standarta prasībām (turpmāk – KVS).
7. ATD KVS vērsta uz nepārtrauktu procesu un resursu, vadības pilnveidošanu, darbības efektivitātes palielināšanu, balstoties uz mērījumiem, klientu apmierinātības pētījumiem, sūdzību un priekšlikumu analīzi, vispusīgu rezultatīvo rādītāju analīzi un veiksmīgu sadarbību ar ieinteresētajām pusēm.
8. KVS ietvaros ATD tiek veikti noteikti uzraudzības un kontroles pasākumi, kas saistīti ar procesu kvalitātes un efektivitātes uzlabošanu. ATD procesus un pakalpojumus raksturo:
  - 8.1. **procesa pieeja**, kas nosaka procesu identifikāciju, procesu veikšanu kontrolētos apstākļos un procesu savstarpējās mijiedarbības noteikšanu, lai piemērotu efektīvas vadīšanas metodes visiem procesiem;

- 8.2. **orientācija uz klientu** – klienta prasību izpēte un apmierināšana, kā arī klientu apmierinātības pētījumi nodrošina klientu orientētu pieeju ATD pārvaldībā;
- 8.3. **nepārtraukti uzlabojumi** – nodrošina ATD attīstību un darbības pilnveidošanu. Uzlabojumi tiek noteikti ar kvalitātes politiku, mērķiem, datu analīzi, pilnveidošanas darbībām un korektīvajām un preventīvajām darbībām.
9. ATD KVS ir noteikta ikviena darbinieka atbildība un prasības darba izpildei. Pastāvīgi tiek analizēti izpildes rezultāti un veikti uzlabojumi procesos, lai nodrošinātu efektīvu noteikto funkciju izpildi. Liela uzmanība tiek vērsta darbinieku izpratnes veicināšanai, lai ikviens mūsu darbinieks saprastu un ikdienā rīkotos saskaņā ar ieviestajiem procesiem un procedūrām, esot personīgi atbildīgs par sev uzticētajiem darba pienākumiem un sava darba kvalitāti.
10. ATD īsteno Politiku atbilstoši ISO 9001:2015 standarta prasībām un, ikdienas darbā komunicējot ar kolēģiem, klientiem, sadarbības partneriem vai sabiedrību, ievērojot ATD šādas pamatvērtības:
  - 10.1. **Profesionalitāte** – esam kompetenti, atbildīgi, objektīvi, rūpīgi un precīzi, ievērojam konfidencialitāti un normatīvo aktu prasības;
  - 10.2. **Atbildība** – esam godīgi un taisnīgi normatīvo aktu piemērošanā, uzņemamies atbildību par savu darbu un sniegtajiem pakalpojumiem;
  - 10.3. **Konfidencialitāte** – informāciju un datus, ko iegūstam, izmantojam tikai tam paredzētajam mērķim un aizsargājam atbilstoši normatīvo aktu prasībām;
  - 10.4. **Pieejamība** – nodrošinām funkcionāli ērtu pieeju pakalpojumiem dažādos komunikāciju kanālos;
  - 10.5. **Attīstība** – esam profesionāļi, mācāmies un esam orientēti uz ilgtermiņa attīstību, pilnveidojam savu pakalpojumu piedāvājumu, izmantojot moderno tehnoloģiju iespējas un sekojot vispārējām attīstības tendencēm;
  - 10.6. **Pozitīva attieksme** – uz klausām klientu vajadzības, nodrošinām vienlīdzīgu, taisnīgu un laipnu attieksmi pret ikvienu klientu, katrā konkrētajā situācijā meklējam piemērotāko problēmas risinājumu;
  - 10.7. **Labvēlīga un droša darba vide** – rūpējamies par darbinieku apmierinātību un darba vidi.

### III. Politikas īstenošanas principi

11. ATD Politika un tās īstenošana balstīta uz šādiem pamatprincipiem:
  - 11.1. **Darbība valsts ilgtspējīgas attīstības interesēs** – ATD strādā, lai nodrošinātu sabiedrības interesēm atbilstošu vienotu, ilgtspējīgu un pieejamu sabiedriskā transporta pakalpojumu reģionālo maršrutu tīklu un pārvadājumu minimālo valsts garantēto pakalpojumu apjomu tajā, kā arī uzturētu un īstenotu kvalitatīvu pakalpojumu kompleksu (sistēmu), lai pārvadātājiem nodrošinātu vienlīdzīgu piekļuvi tirgum autopārvadājumu jomā;
  - 11.2. **Līdervadība un vienotība mērķa sasniegšanā** – ATD vadība veicina personāla vienotību un saliedētību iecerēto mērķu un stratēģiskās vadības izpratnē, radot vidi, kurā darbinieki mērķtiecīgi iekļaujas ATD mērķu sekmīgā sasniegšanā;
  - 11.3. **Sistēmiska un procesorientēta pieeja** – skaidra procesu secība un to mijiedarbība, kā arī kritēriji un metodes efektīvai procesu darbībai un vadībai;
  - 11.4. **Nepārtraukta, attīstoša pilnveide** – mērķu sasniegšanai identificējamas un atbilstoši prioritātēm īstenojamas pārmaiņas, kas nepieciešamas procesu, sistēmas un sasniegumu vērtīguma palielināšanai un ATD darba optimizēšanai mainīgajā vidē;
  - 11.5. **Uz faktiem balstīta pieeja lēmumu pieņemšanā** – efektīvi lēmumi, kas balstīti uz iegūtiem objektīviem datiem, informācijas analīzi un monitoringu;
  - 11.6. **Sadarbība ar partneriem** – profesionālajām asociācijām, studentu organizācijām, citām augstākās izglītības iestādēm, uzņēmumiem un organizācijām u.c.;

- 11.7. **Personāla iesaistīšanās un kompetence** – KVS uzturēšanā un kvalitātes politikas īstenošanā piedalās visi ATD darbinieki;
- 11.8. **Procesu analīze un vadība** – ATD darbība un resursu izmantošana tiek aplūkota un vadīta kā procesu kopums, lai efektīvāk sasniegtu vēlamu rezultātu.
- 11.9. **Rīcības ar riskiem un iespējām** – ATD pārvaldībā apsver ārējos un iekšējos apstākļus, kas ietekmē tās procesus un stratēģisko virzību, nosakot riskus un iespējas, un kā ar tiem jārikojas.

#### **IV. Noslēguma jautājumi**

- 12. Politika stājas spēkā nākamajā dienā pēc apstiprināšanas ATD Dalībnieku sapulcē.
- 13. Ar Politikas spēkā stāšanos spēku zaudē ar ATD valdes 2019. gada 15. marta lēmumu Nr.3/5 apstiprinātā “Kvalitātes politika” Nr. 2.18/3.

Valdes priekšsēdētājs

D. Merirands

Valdes loceklis

K. Krūmiņš

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU