



AUTOTRANSPORTA DIREKCIJA

VSIA Autotransporta direkcija **Klientu aptauja**

2017.gads

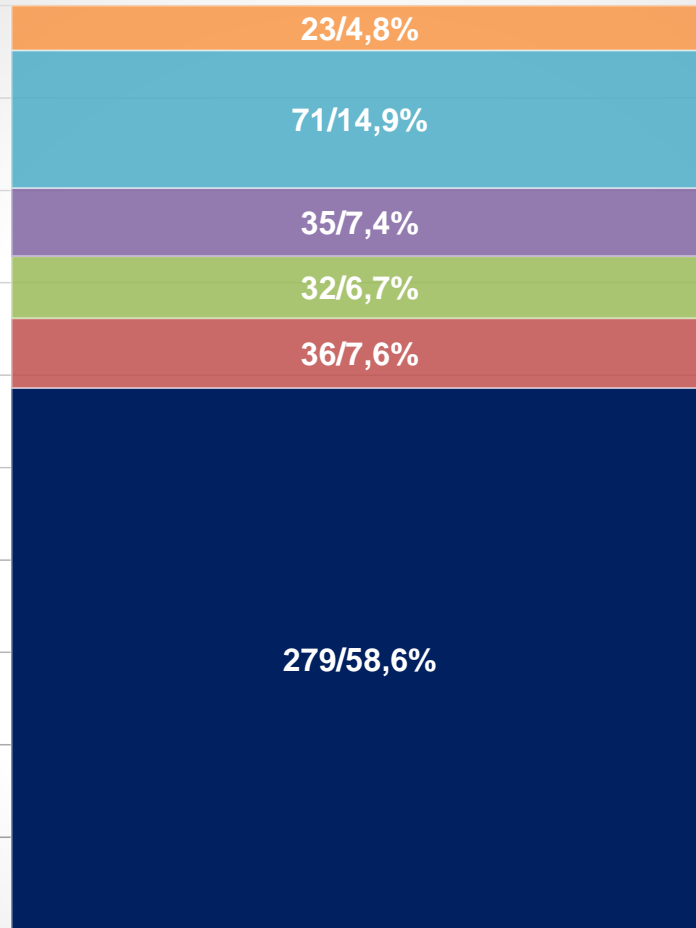
VSIA Autotransporta direkcija klientu aptauja 2017.gadā



- Aptauja veikta, sūtot anketas uz klientu e-pasta adresi.
- Kopumā atbildes iesniedza 401 respondents.



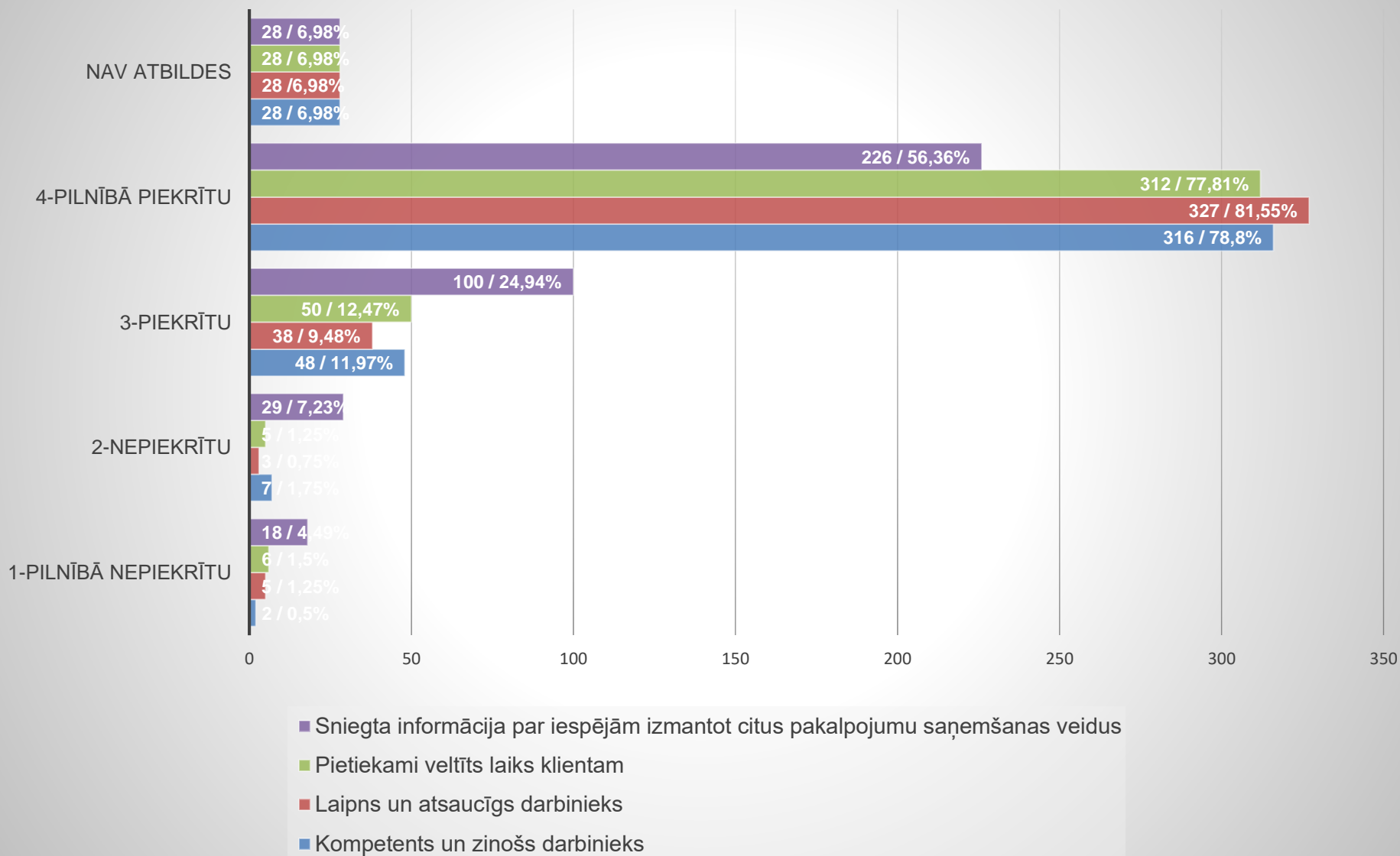
Pakalpojumu pieteikšanas vieta



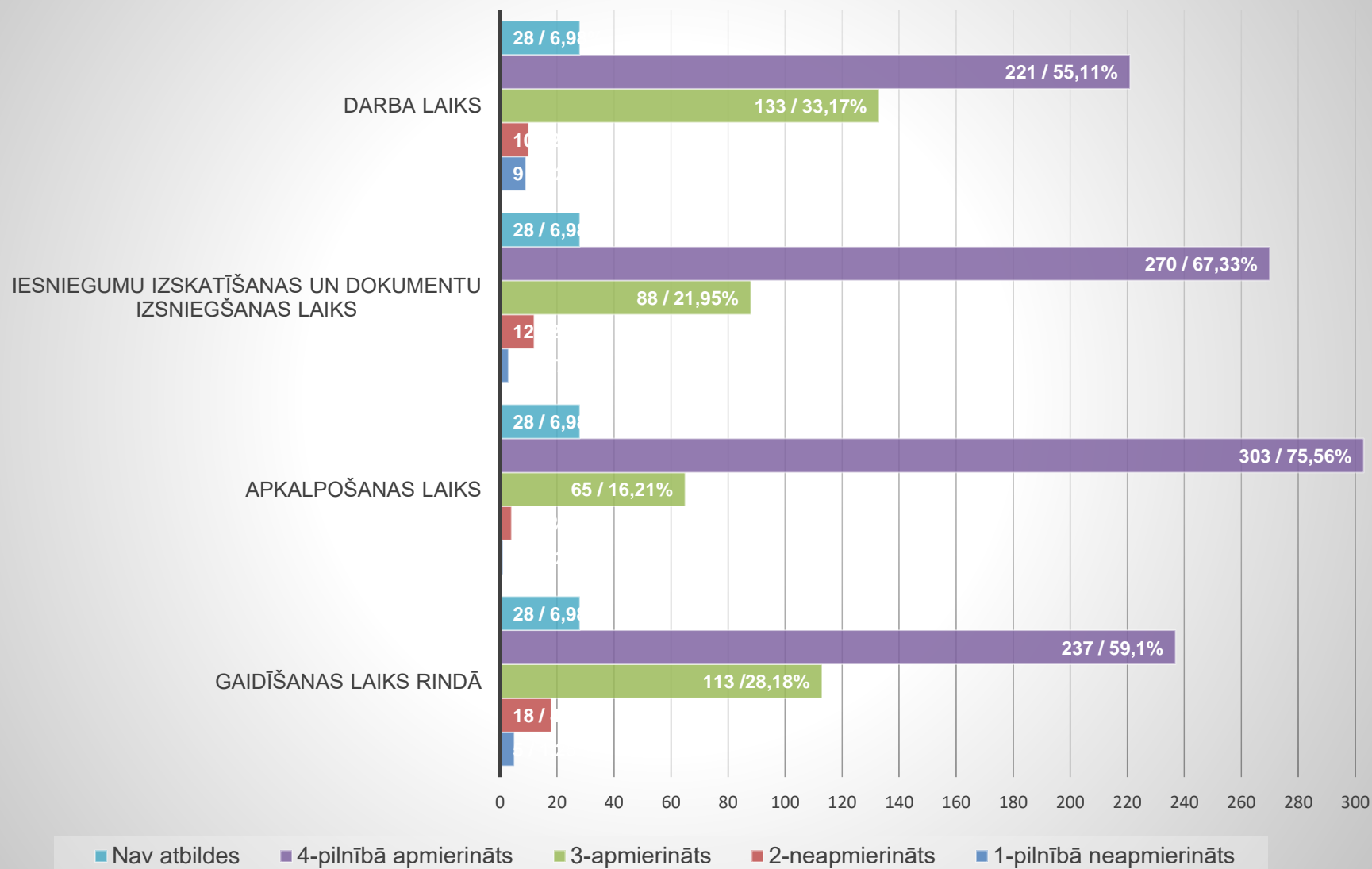
- Klientu apkalpošanas centrā Rīgā
- Klientu apkalpošanas centrā Cēsīs
- Klientu apkalpošanas centrā Daugavpilī
- Klientu apkalpošanas centrā Liepājā
- E-pakalpojumu sistēmā e.atd.lv
- Cits



Klientu apkalpošanas kvalitāte

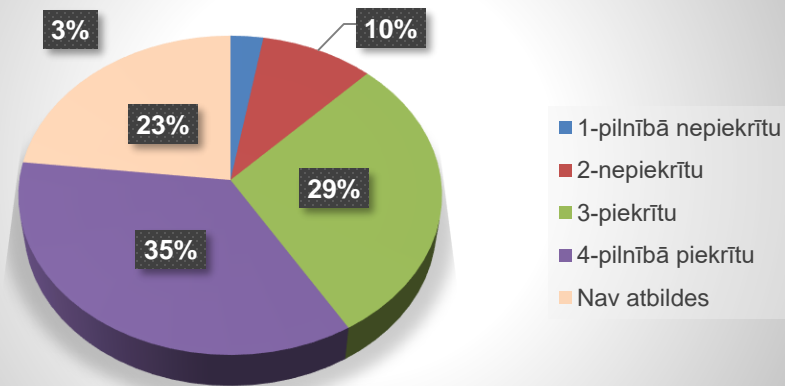


Pakalpojumu sniegšanas novērtējums

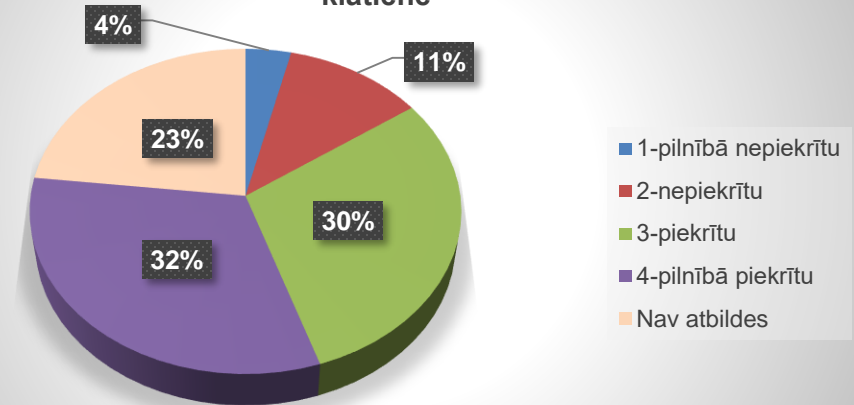


E-pakalpojumu sistēma

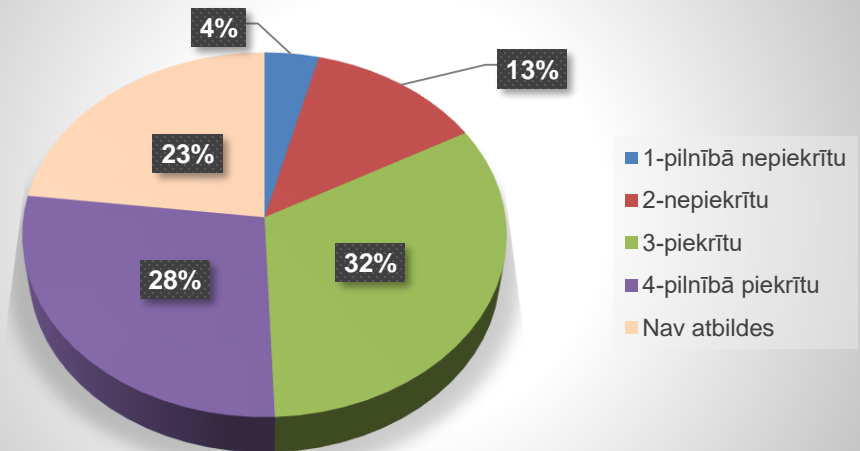
e.atd.lv pieejamo pakalpojumu klāsts atbilst manām/ mana uzņēmuma vajadzībām



e.atd.lv saņemto pakalpojumu ir ērtāk un ātrāk nekā klātienē



e.atd.lv informācija ir pārskatāma un viegli atrodama



NPS = 62,59%

Vai ieteiktu citiem sadarbību ar ATD

